



# Internet

## Bra prisnivåer och fritt val!

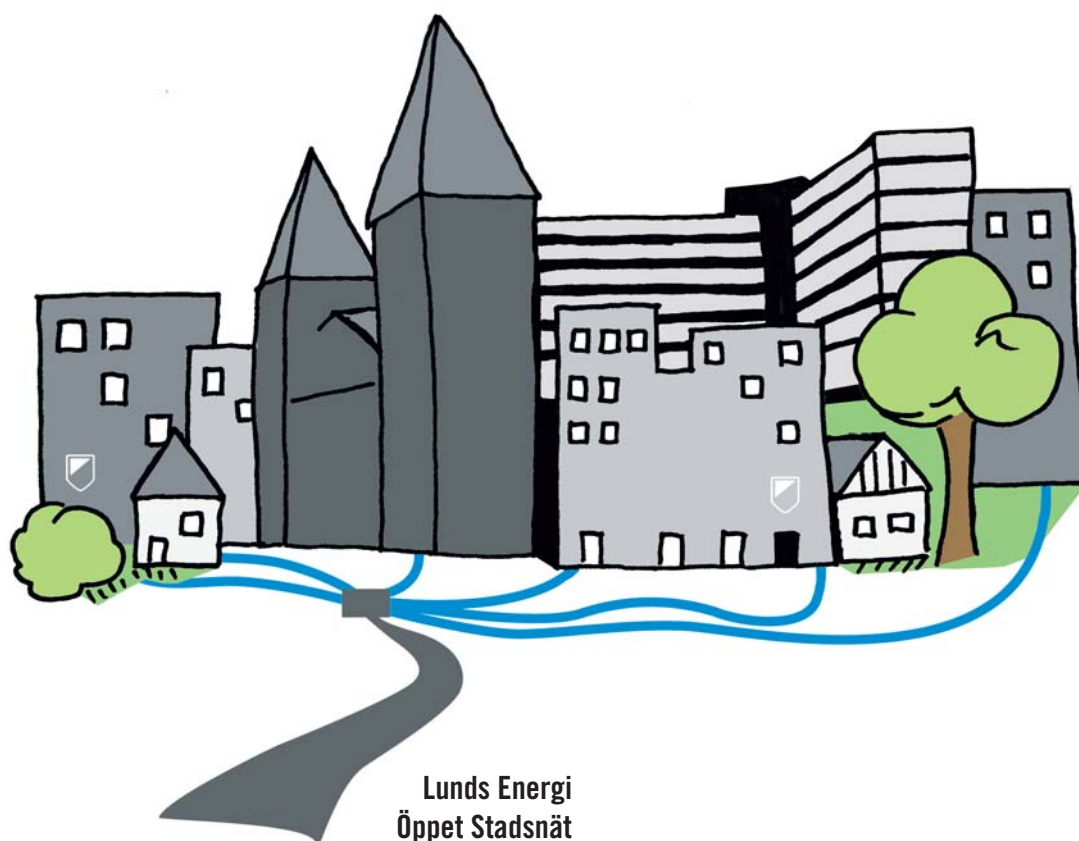
AF Bostäders samtliga bostäder är anslutna till Lunds Energi's öppna stadsnät. Via stadsnätet erbjuder sedan ett antal konkurrerande IT-leverantörer sina olika tjänsteutbud. Detta innebär att du som hyresgäst hos AF Bostäder har många spännande alternativ att välja mellan.

Den fria konkurrensen på det öppna stadsnätet borgar för goda villkor för dig som kund, inte minst vad gäller priset! Du kan även räkna med att utbudet hela tiden kommer att utökas. Det du och dina grannar efterfrågar, kommer leverantörerna också att erbjuda. Hela tiden betalar du dock bara för de tjänster du faktiskt beställt!

## Good prices and freedom to choose!

All AF Bostäder housing units are connected to Lund Energi's open city network, via which a number of competing service providers are offering various IT services. As a tenant of AF Bostäder you have a wide range of interesting alternatives to choose among.

The free competition over the open city network paves the way for favourable terms to customers, especially when it comes to price! You can also expect the service range to continually expand. Service providers will be offering what you and your neighbours ask for – but you will always pay only for the services you have actually ordered!



### Kom igång, det här behöver du:

- PC eller Mac.
- Webbläsare som klarar säker anslutning (https), t.ex. Internet Explorer, Opera, Firefox, Safari med flera inställningar.

### What you need to get started:

- PC or Mac.
- Web browser that can handle a secure connection (https), such as Internet Explorer, Opera, Firefox, or Safari and more.

## Nätverksinställningar

- a. Nätverksinställning i DHCP-Läge (se FAQ).
- b. Korrekt internetinställning - LAN (se FAQ).
- c. Använder du bredbandsrouter och/eller brandvägg, koppla ur dessa.
- d. Om du använder Windows 95/98/ME måste du starta om datorn efter ändringar och innan du kopplar upp dig.

## Koppla upp dig för första gången

- a. Anslut datorn till nätverksuttaget med nätverkskabeln. Använd vänster uttag.
- b. Starta webbläsaren.
- c. Skriv in en www-adress, vilken som helst, och du omdirigeras till registreringsportalen.
- d. Registrera dig – följ instruktionerna. Spara användarnamn och lösenord.
- e. Efter att automatiskt ha hamnat på kundwebben informerar du dig om stadsnätets utbud. Välj den tjänst du önskar och teckna avtal med leverantören.
- f. Avvakta bekräftelse från leverantören. Väntetiden kan variera mellan olika leverantörer.
- g. Klart. Nu kan du testa förbindelsen.
- h. Nu går det bra att koppla in bredbandsrouter/brandvägg om du vill.

## Byte av tjänst/avflyttning

Vill du senare ändra dina registreringsuppgifter eller beställa/avbeställa tjänster, gör detta på stadsnätets marknadsportal. Använd användarnamn och lösenord som du fick när du kopplade upp dig. Du når portalen via [www.lundsenergi.se](http://www.lundsenergi.se), klicka på "Min Stadsnätsportal" på höger sida.

## Support

Hjälp med hur du ställer in din dator får du här ovan samt under FAQ på nästa sida. Skulle du få problem med inställningen av den egna utrustningen, kontaktar du butiken där du köpte den.

Skulle du få problem vid din första registrering kontaktar du istället Lunds Energi Öppet Stadsnät. Du når dem via [oppetstadsnat@lundsenergi.se](mailto:oppetstadsnat@lundsenergi.se) eller 046-35 60 50 som tar emot ditt samtal vardagar mellan kl 08.00-17.00.

Har du efter din registrering frågor eller problem att få vald tjänst att fungera, kontaktar du den aktuella tjänsteleverantören. Kontaktuppgifter hittar du genom att logga in på marknadsportalen som du når via [www.lundsenergi.se](http://www.lundsenergi.se), klicka på "Min Stadsnätsportal" till höger.

## Network settings

- a. Network settings set to DHCP mode (see FAQ).
- b. Correct network settings - LAN (see FAQ).
- c. If you use a broadband router and/or firewall, disconnect them.
- d. If you use Windows 95/98/ME you must restart your computer after you change your settings and before you connect to the city network.

## Get connected for the first time

- a. Connect the computer to the network jack with the network cable. Use the left jack.
- b. Start your browser.
- c. Enter a URL, anyone, and you will be redirected to the registration portal.
- d. Follow the instructions and register. Save your user name and password.
- e. After you are automatically directed to the Customer Web, check out what the city network has to offer. Select the services you want and set up a subscription with the service provider.
- f. Wait for confirmation from the service provider. Waiting times may vary among providers.
- g. Done. Now you can test the connection.
- h. You can now reconnect your broadband router/firewall if you wish.

## Service orders/cancellations and move-out

If you need to change your registration information or order/cancel services at a later date, access the City Network's market portal. Use the user name and password you got when you connected to the city network. Access [www.lundsenergi.se](http://www.lundsenergi.se), click on "Min Stadsnätsportal", on the right.

## Support

You can get help configuring your computer above and on the FAQ on the next page. If you have problems configuring your own equipment, please contact the retailer where you purchased it.

If you have problems with your initial registration, contact Lund Energi Open City Network. You can reach them via [oppetstadsnat@lundsenergi.se](mailto:oppetstadsnat@lundsenergi.se) or by phone on 046-35 60 50 (weekdays 08:00-17:00).

If you have questions after registration or problems getting a selected service to work, contact the relevant service provider. Contact details are provided on the marketportal by logging in to [www.lundsenergi.se](http://www.lundsenergi.se), click on "Min Stadsnätsportal" on the right.

## FAQ

### Inställningar Windows Vista

Här hittar du inställningar för operativsystemet Windows Vista. Kvarstår problem kontakta datortillverkaren. Du kan även kontakta Kom-igång-supporten på 046-35 60 50.

- Gå in under startmenyn. Välj "Kontrollpanelen".
- I Kontrollpanelen klickar du på "Visa nätverksstatus och -åtgärder" under "Nätverk och Internet" (Använd visningsläget startsidan för Kontrollpanelen, ej klassisk vy).
- I Nätverks- och delningscenter klickar du på "Visa status" under "Nätverk (Publikt nätverk)".
- Klicka på knappen "Egenskaper".
- Markera "Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)" och klicka på knappen "Egenskaper".
- Kontrollera inställningarna under fliken "Allmänt". "Erhåll en IP-adress automatiskt" ska vara ikryssad och "Erhåll adress till DNS-servern automatiskt".
- Klicka sedan på "OK" här och i alla föregående fönster tills du är tillbaka på bilden "Status för Anslutning till lokalt nätverk". Klicka på "Stäng".
- Stäng sedan fönstret "Nätverks- och delningscenter".

### Nätverksinställningar – Windows 2000/XP

- Öppna "Kontrollpanelen" (Start → Inställningar → Kontrollpanelen, kan också vara Start → Kontrollpanelen).
- Öppna "Nätverks- och Internetinställningar" (kan också heta "Nätverksanslutningar", gå i sådana fall vidare till steg d).
- Öppna "Nätverksanslutningar".
- Högerklicka på ikonen för "Anslutning till lokalt nätverk" och välj alternativet "Egenskaper" i menyn.
- Om den inte redan är markerad så bocka för "Visa ikon i meddelandefältet när jag är ansluten".
- Tillse att alternativet "Internet Protocol (TCP/IP)" är förböckat, markera raden och klicka på knappen "Egenskaper".
- Markera alternativen "Erhåll en IP-adress automatiskt" (DHCP) samt "Erhåll adress till DNS-servern automatiskt" och klicka på "OK".
- Stäng även nästa fönster genom att klicka på "OK".

### Nätverksinställningar – Mac OS X

- Öppna "Systeminställningar", antingen via äpple-menyn eller symbolen i dockan.
- Välj symbolen för "Nätverk".
- Om det inte redan är valt, välj "Automatiskt" i rullgardinsmenyn för "Plats".
- Välj "Ethernet (inbyggt)" i "Visa"-menyn (om valet inte finns; välj istället "Nätverksportinställningar" och bocka för alternativet "Ethernet (inbyggt)". Tryck "Utför" för att komma tillbaka.
- Om den inte redan är markerad, gå till fliken "TCP/IP".
- Välj "Med DHCP" i rullgardinsmenyn för "Konfigurera IPv4".
- Klicka på "Utför".
- Kontrollera att raden "IP-adress" automatiskt fylls i.
- Stäng fönstret för Inställningar och starta en webbläsare.

### Behöver jag göra några Internet-inställningar?

- Gå in i Kontrollpanelen.
- Öppna "Internetalternativ" och välj fliken "Anslutningar".
- Om datorn sedan tidigare är inställd för fjärranslutning, se till att alternativet "Ring aldrig upp någon anslutning" är markerat.
- Kontrollera (under knappen "LAN-inställningar") att alternativet för proxy-server inte är förböckat.

Klart. Du kan nu stänga de eventuellt öppna fönsterna för Kontrollpanelen och Nätverksanslutningar och starta en webbläsare. Du kommer där automatiskt att komma till en startbild där du får välja leverantör för din uppkoppling mot Lunds Energi Öppet Stadsnät.

### Vem ringer jag när min dator inte kommer i kontakt med nätet?

Har du inte valt leverantör ringer du Lunds Energi Öppet Stadsnäts Kom-i-gång-support 046-35 60 50. Har du valt leverantör ringer du till deras kundtjänst/support.

### Jag kommer inte ut på Internet fast jag valt leverantör?

Det tar olika lång tid att bli inkopplad beroende på vilken leverantör du har använt. Fungerar det fortfarande inte efter ett par timmar, ring Lunds Energi Öppet Stadsnäts Kom-i-gång-support 046-35 60 50.

### Jag vet inte om jag valt leverantör och i så fall vilken?

Ring Lunds Energi Öppet Stadsnäts Kom-i-gång-support 046-35 60 50.

## FAQ

### Network settings for Windows Vista

Settings for the Windows Vista operating system are given below. If you still have problems, please contact the computer manufacturer. You can also contact Set-Up Support on 046-35 60 50.

- Enter via the Start menu. Select Control Panel.
- In Control Panel click on Show Network Status and Actions under Network and Internet (use Display Position Start Page for Control Panel, not Classic View).
- In Network and Distribution Centre, click on Display Status under Networks (Public Network).
- Click on the Properties button.
- Check Internet Protocols Version 4 (TCP/IPv4), and click on the Properties button.
- Check Settings under the General tab. Receive an IP address Automatically and Receive Address to DNS Server Automatically should be checked.
- Then click on OK here and in all previous windows until you are back at Status of Connection to Local Network. Click on Close.
- Then close the Network and Distribution Centre window.

### Network settings – Windows 2000/XP

- Open "Control Panel" (Start → Settings → Control Panel) or (Start → Control Panel).
- Open "Network and Internet Settings" (this may also be "Network Connections" - if so, proceed to Step D).
- Open "Network Connections".
- Right-click the icon for "Local Area Connection" and click the "Properties" button.
- If not already selected, select "Show icon in notification area when connected."
- Make sure the "Internet Protocol (TCP/IP)" option is pre-selected. Select the line and click "Properties."
- Select "Obtain an IP address automatically" (DHCP) and "Obtain DNS server address automatically" and click "OK."
- Also close the next window by clicking "OK."

### Network Settings – Mac OS X

- Open "System Preferences" either via the Apple menu or the icon in the docking station.
- Select the "Network" icon.
- If not already selected, select "Automatic" from the drop-down menu for "Location."
- Select "Ethernet (built-in)" from the "Show" menu. (If the selection is not available, select "Network Port Configurations" instead and Select the "Ethernet (built-in)" option. Click "Apply" to return.
- If not already selected, go to the "TCP/IP" tab.
- Select "With DHCP" from the drop-down menu for "Configure IPv4."
- Click "Apply."
- Check that the line "IP Address" is automatically filled in.
- Close the Settings window and start your browser.

### Do I need to configure any Internet settings?

- Go to Control Panel
- Open "Internet Options" and "Connections"
- If your computer is already set for remote connection, make sure "Never dial up a connection" is selected.
- Verify (under the "LAN Settings" button) that the Proxy Server option is not pre-selected.

Done. You can now shut any windows open for Control Panel and Network Settings and start your browser. The browser will automatically open a start-up display where you can select your preferred service provider for your connection to Lunds Energi's Open City Network.

### Who do I call if my computer cannot make contact with the network?

If you have not selected a service provider, call Lunds Energi Open City Network Getting Started Support on 046-35 60 50. If you have selected a service provider, call the service provider's customer service/support line.

### Why can't I access the Internet, even though I have selected a service provider?

Connection may take more or less time depending on which service provider you choose. If it still doesn't work after a couple of hours, call Lunds Energi Open City Network Getting Started Support on 046-35 60 50.

### I don't know if I have selected a service provider or if I have, which one. What should I do?

Call Lunds Energi Open City Network Getting Started Support on 046-35 60 50.